

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## 1 – Introduction et clause d'acceptation

T'CAP Transformation Cécile Atelier Projet, N° de Siret 815 265 202 00011 siège administratif au 6 rue Léon Bérard 44200 NANTES. Les Ateliers individuels ont lieu à Ô Réveil du Soi 1 rue Gustave Eiffel 44980 Ste Luce sur Loire. Certains Ateliers collectifs se déroulent au même endroit et d'autres sur site.

T'CAP propose des Ateliers individuels et collectifs de coaching vocal et artistique, de connaissance de soi par la voix, audit, mise en scène. Les ateliers sont dédiés à tout public notamment auprès des seniors et personnes en situation de handicap.

Pour les Affirmations positives, il est proposé un Rendez-vous en Visio.

L'ensemble des Ateliers est en vente en e-commerce, tout comme les Pass Cadeau sur le site [www.tcap-bienetreparlechant.fr](http://www.tcap-bienetreparlechant.fr)

L'utilisation des services de T'CAP constitue une acceptation des conditions générales.

## 2 – Conditions de Réservation et d'Achat, d'Utilisation et de Paiement

### 2-1 : Réservation et Achat

La réservation d'un Atelier Individuel et/ou collectif peut être effectué :

- par téléphone, courriel, sms
- en ligne (*via calendly*) <https://calendly.com>

Le nombre de participants aux ateliers collectifs varie selon le thème de l'Atelier et le lieu.

La réservation du « Rendez-vous Visio Affirmations positives » ne sera validé qu'après son règlement.

Le Pass Cadeau commandé par téléphone, courriel, sms ou en ligne, est envoyé après son règlement, par la poste (*si le délai le permet*) et fourni dans une jolie enveloppe cadeau. La commande d'un Pass de dernière minute est envoyé par courriel (*après son règlement*) et ainsi être imprimé par l'acheteur (*sans enveloppe cadeau*). Un Atelier vocal (1 h) n'est possible qu'après avoir bénéficié d'un Bilan vocal (1 h 30), rendez-vous incontournable. Les Pass ne sont ni repris, ni échangés.

### 2-2 : Utilisation

Les Pass ou Pass Cadeau ont une durée limitée soit :

Pass Bilan vocal

ou de valeur choisie : doit être utilisé dans les 3 mois après sa date d'émission

Pass 5 Ateliers : 1<sup>er</sup> Rendez-vous dans les 3 mois suivant sa date d'émission et doit être utilisé entièrement dans les 3 mois après le 1<sup>er</sup> Rendez-vous

Pass 10 Ateliers : 1<sup>er</sup> Rendez-vous dans les 3 mois suivant sa date d'émission et doit être utilisé entièrement dans les 3 mois après le 1<sup>er</sup> Rendez-vous

## 2-3 : Paiement

Les Ateliers individuels et collectifs peuvent être réglés par :

chèque (à l'ordre de Cécile Robert), espèces, virement (RIB fourni sur demande), CB (via HelloAsso)

Une facture sera fournie sur demande.

Les ateliers réservés en ligne, par téléphone, courriel ou sms peuvent être réglés avant le rendez-vous par virement (RIB fourni sur demande) ou par CB (via HelloAsso)

Le Rendez-vous Visio Affirmations positives doit être réglé pour être validé.

## **3 – Annulation**

### 3-1 : Par T'CAP

T'CAP s'engage à reporter ou à rembourser tout Atelier individuel ou collectif en cas de non faisabilité du dit atelier et si elle est de sa responsabilité.

### 3-2 : Par le client

Un Atelier individuel réservé, reporté ou annulé, minimum 24 h à l'avance est déplacé ou remboursé (*en cas d'annulation*) sans frais. Moins de 24 h à l'avance, un dédommagement de la valeur des frais engagés par T'CAP est demandé.

## **4 – Fonctionnement de la prestation**

4-1 T'CAP s'assure du bon déroulement de la prestation

4-2 T'CAP veille à respecter le nombre de participants maximum lors des ateliers collectifs, pour son bon déroulement

4-3 La bienveillance est de rigueur

4-4 T'CAP respecte la confidentialité de ce qui est révélé lors des ateliers

## **5 – Clause de confidentialité et de protection des données**

Les données fournies lors d'inscription aux ateliers individuels ou collectifs restent confidentielles et sont utilisées à des fins de communication pour information sur de nouveaux ateliers ou événements.



Transformation Cécile Atelier Projet – T'CAP  
Auto-Entreprise créée par Cécile Robert en 2015  
N° Siret : 815 265 202 00011

Téléphone : 06 32 06 39 88 Courriel : cecile-tcap@gmx.fr